

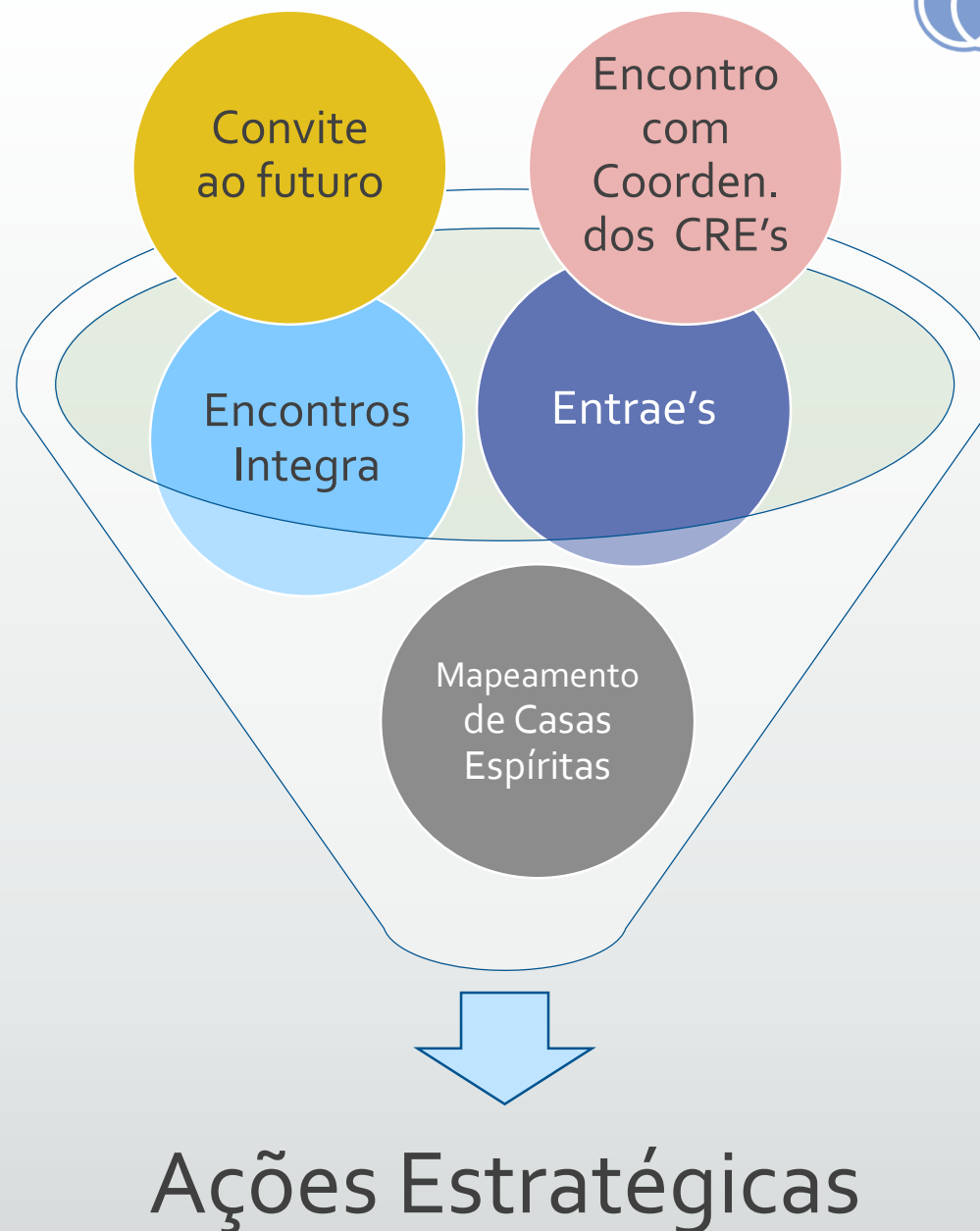


Plano de Trabalho 2019-2022

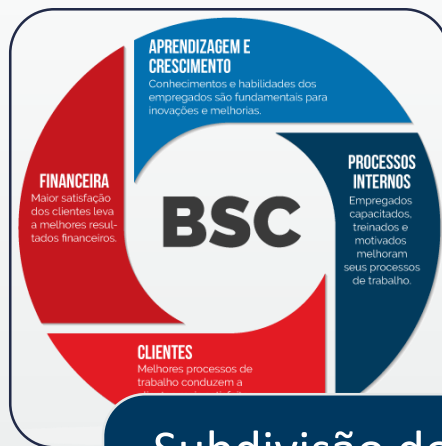


Premissas

- Resultados do Diagnóstico para o Projeto “Convite ao futuro”
- Rodas de conversas realizadas nos ENTRAES 2018
- Mapeamento das Casas Espíritas 2018;
- Oficinas realizadas durante os Encontros do Integra em 2018
- Experiências consolidadas resultantes do encontro com Coordenadores dos CRE’s



Metodologia



Utilização dos objetivos estratégicos das 9 diretrizes do Plano de trabalho da FEB 2018-2022

Subdivisão dos objetivos de cada diretriz nas 4 dimensões do BSC:

- Clientes externos e internos
- Processos da FEEES
- Aprendizado e crescimento
- Financeira

Priorização das ações para 2019-2022 usando a matriz REI:

- Resultados
- Exequibilidade e
- Investimento

Elaboração de projetos na metodologia Canvas para detalhar as ações e uso de indicadores de monitoramento para avaliar os resultados

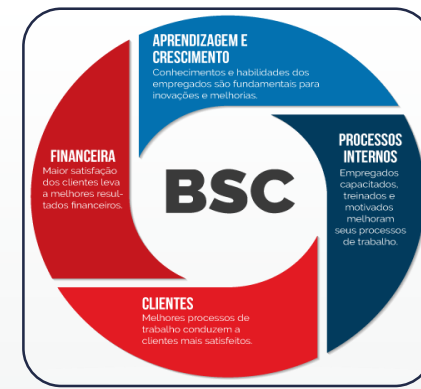
Diretrizes conforme Plano de Trabalho para o Movimento Espírita Brasileiro - 2018 a 2022

1. Difusão da Doutrina Espírita;
2. Preservação da unidade e da universalidade dos princípios da Doutrina Espírita;
3. Transversalidade da comunicação social espírita;
4. Adequação dos Centros Espíritas para o atendimento às suas finalidades;
5. Multiplicação dos Centros Espíritas;
6. União dos espíritas e unificação do Movimento Espírita;
7. Formação continuada do trabalhador e das lideranças espíritas;
8. Promoção do livro espírita como elemento essencial ao cumprimento da missão do Espiritismo;
9. Participação do espírita na sociedade.



BSC – Balanced Scorecard

O BSC é uma ferramenta de **planejamento estratégico** na qual a organização tem claramente definidas os seus **objetivos estratégicos**, visando medir o desempenho através de **indicadores** quantificáveis e verificáveis.



A metodologia foi inicialmente divulgada em 1992, em Harvard . O método consiste em determinar de modo balanceado as ligações de causa/efeito entre as **quatro dimensões** de avaliação da **FEEES**, que são:

- **Clientes:** Promover o conhecimento e a satisfação dos clientes internos (FEEES/CREs/ Casas Espíritas adesas) e externos (FEB / Público não espírita/ Casas Espíritas não adesas);
- **Processos internos:** evitar e eliminar problemas, de modo a realizar as entregas pretendidas no tempo previsto e apostar na inovação;
- **Aprendizado e crescimento:** Capacidade de motivação das pessoas envolvidas e aprimorar os sistemas de informação;
- **Finanças:** Monitorar o desempenho de modo a alcançar a sustentabilidade financeira das ações.

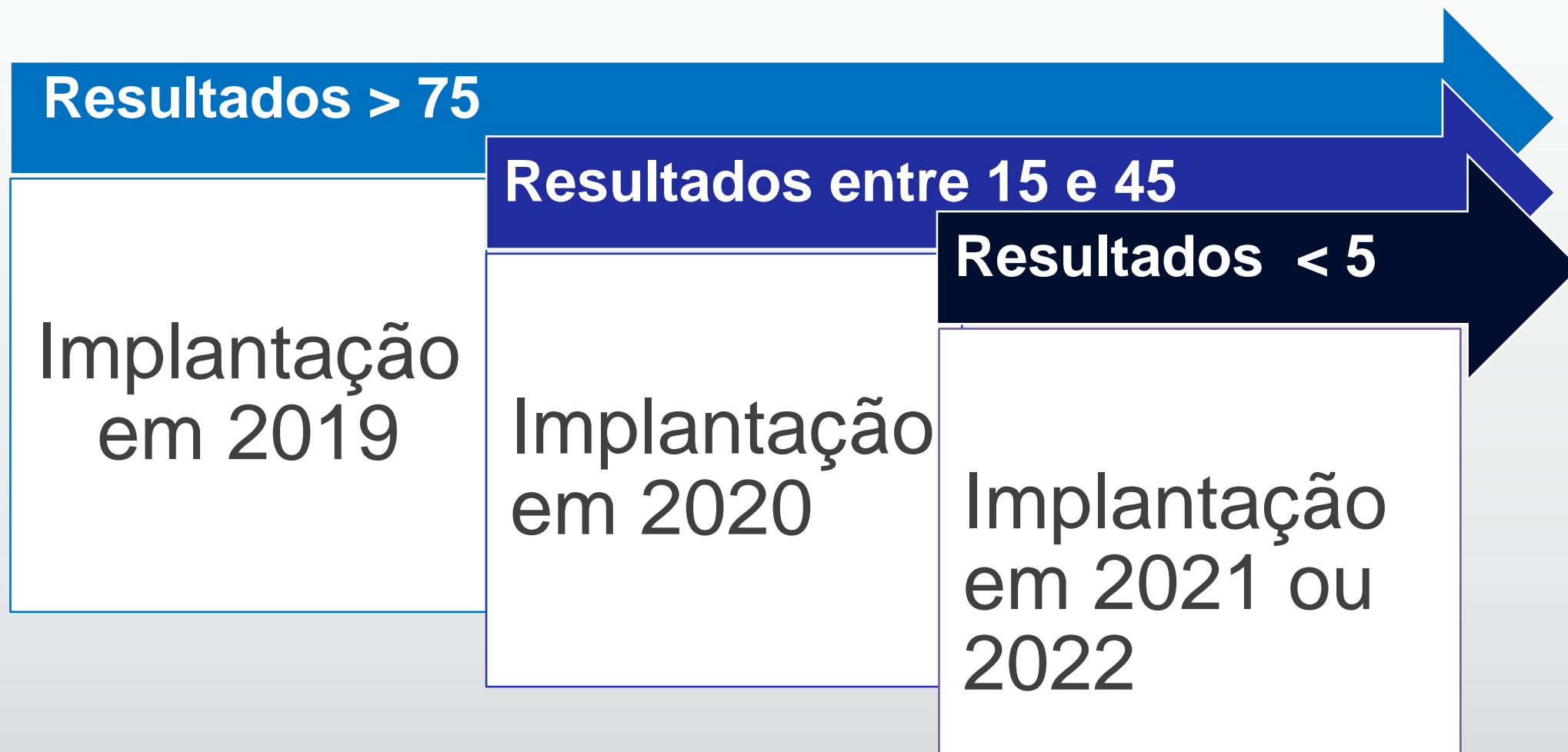
Matriz de priorização – REI

A matriz REI é adequada para priorizar projetos ou ações propostas, procurando maximizar os resultados obtidos, como o menor esforço possível. Os critérios são:

- **Resultado (R)** – trata do impacto que a proposta adotada teria sobre os problemas ou dificuldades que estão sendo objeto original da análise, ou sobre a causa raiz do problema e seus efeitos;
- **Exequibilidade (E)** – Mostra as dificuldades de implantação de cada ação, considerando aspectos como adesão interna da equipe, grau de mudança, atendimento a normas legais, complexidade técnica e tecnologia, dentro outros;
- **Investimento (I)** – Critério objetivo, mensurável, apesar de estimado. Trata de todos os gastos envolvidos na implantação de cada proposta avaliada.

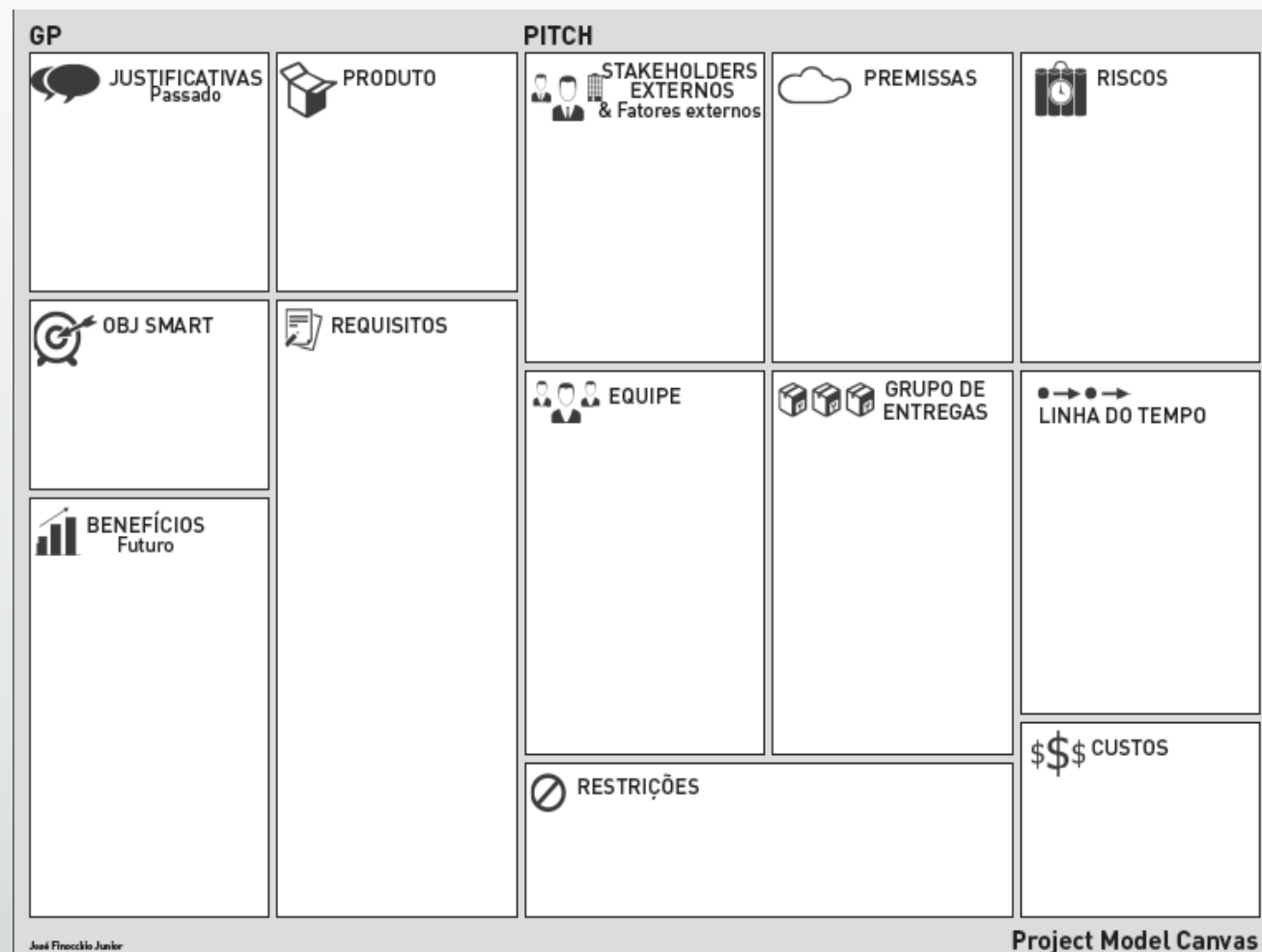
Valores	Resultado Resultado que a alternativa proporciona	X	Exequibilidade Facilidade de implantação da alternativa	X	Investimento Custo de implantação da alternativa
5	Atende totalmente à diretriz		De fácil implantação		Baixo custo de implantação
3	Atende parcialmente a diretriz		Grau médio de implantação		Médio Custo de implantação
1	Não atende ou atende pouco a diretriz		De difícil implantação		Alto custo de implantação

Resultados da priorização no Planejamento Estratégico

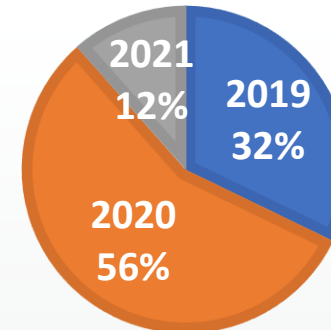


Metodologia Canvas

- O CANVAS ou "Quadro de modelo de negócios" é uma **ferramenta de gerenciamento estratégico**, que permite desenvolver e esboçar **projetos**. É um mapa visual pré-formatado contendo blocos que são usados para **organizar atividades**. Ao olhar para o Quadro do CANVAS é possível **compreender rapidamente** e comparar as relações entre os blocos e descobrir se existe sentido e complementação entre eles.



Panorama geral das ações no triênio



Diretrizes:	Ações	Previsão		
		2019	2020	2021
1.Difusão da Doutrina Espírita;	20	3	12	5
2.Preservação da unidade e da universalidade dos princípios da D. E.;	5	2	3	
3.Transversalidade da comunicação social espírita;	14	7	6	1
4.Adequação dos C. E. para o atendimento às suas finalidades;	10	4	6	
5.Multiplicação dos Centros Espíritas;	4	1	3	
6.União dos espíritas e unificação do Movimento Espírita;	10	3	5	2
7.Formação continuada do trabalhador e das lideranças espíritas;	12	4	6	2
8.Promoção do livro espírita como elemento essencial ao cumprimento da missão do Espiritismo;	5	1	4	
9.Participação do espírita na sociedade.	7	3	4	
Total de ações	87	28	49	10

Panorama geral das ações para 2019



Diretriz	ações previstas para 2019	Área Responsável	Descrição da Ação
1	3	AIJ	1.2 Realizar o Emees - Encontro de Mocidades Espíritas
		AIJ	1.3 Realizar o Encontro de Crianças Espíritas : pais e evangelizadores
		AIJ	1.4 Realizar o Encontro de Evangelizadores da juventude
		VPA	1.9 Desenvolver plano de negócio para o Desdobra
2	2	AEE	2.1 Criar campanha de divulgação do folheto Conheça o Espiritismo
		VPA	2.4 Desenvolver um manual de criação de arte para os produtos do Desdobra dentro dos princípios da D. E.
3	7	ACSE	3.1 Avaliar o estágio atual do site da FEEES propondo avanços e melhorias;
		P	3.5 Produção final do documento Convite ao Futuro
		ACSE	3.9 Elaborar cartilha de “Como atrair os jovens para trabalharem na Área de Comunicação na Casa Espírita”;
		ACSE	3.10 Elaborar um guia prático de “Como transmitir palestras públicas através das mídias sociais, pelas C. E.”;
		ACSE	3.11 Definir equipe para a cobertura, nas mídias sociais dos eventos federativos estaduais;
		ACSE	3.12 Consolidar a gestão da informação do movimento espírita federativo;
4	4	AM	4.1 Elaborar um roteiro que ensine como experienciar a prece
		AF	4.2 Deflagrar por intermédio do CRE iniciativas para promoção das campanhas do CFN junto aos CE.
		AAE	4.4 Estimular e assessorar as casas Espíritas para a criação da AAE.
		VPA	4.9 Formar equipe multidisciplinar de apoio administrativo às casas Espíritas
5	1	VPA	5.1 Mapear regiões com presença de espíritas onde não foram instalados Centros Espíritas
6	3	VPU	6.1 Realizar encontros regionais de trabalhadores (ENTRAE)
		APSE	6.4 Grupo de estudos de temas atualidade para a equipe APSE
		AEE	6.6 Realizar campanhas junto as Areas estratégicas dos CE estimulando o esclarecimento de trabalhadores, colaboradores e frequentadores do Centro Espírita sobre as temáticas das campanhas aprovadas pelo CFN
7	4	VPU	7.1 Realizar Encontros integrados de áreas (Integra)
		AAE	7.4 Preparar (capacitar) o jovem para atividades de Recepção, Passe e Atendimento Fraterno.
		AEE	7.5 Ofertar curso de seleção e capacitação de trabalhador de atendimento espiritual
		AAE	7.6- Capacitar dirigentes e recepcionistas para a casa espírita
8	1	AIJ	8.4 Desenvolver livro eletrônico para (Amazom e Saraiva)
9	3	VPU	9.1 Integrar por intermédio dos CRE, as Areas estratégicas com as diversas áreas da CE: AIJ, APSE, AEE, AOM, etc
		APSE	9.2 Fomentar a execução do Projeto Semear e Grupo de Visitação Jeronymo Ribeiro nas C.E. e CREs.
		ACSE	9.6 Planejamento estratégico de divulgação de eventos espíritas.

Panorama geral das ações para 2020



Diretrizes:	Previsão	Área Responsável	Descrição da Ação		
	2020				
1	12	AIJ	1.2 Realizar o Emees - Encontro de Mocidades Espíritas		
		AIJ	1.3 Realizar o Encontro de Crianças Espíritas : pais e evangelizadores		
		AIJ	1.4 Realizar o Encontro de Evangelizadores da juventude		
		AIJ	1.5 Realizar Seminários sobre os livros da AIJ		
		AEE	1.6 Implantar a AEE em 100% das casas espíritas do Estado do Espírito Santo adesas à FEEES;		
		AIJ	1.7 Implantar os encontros regionais de juventude		
		VPE	1.8 Diponibilizar os documentos orientadores da ação evangelizadora Inf/juv (FEB)		
		VPA	1.9 Desenvolver plano de negócio para o Desdobra		
		AEE	1.10 Ofertar curso de formação de facilitadores de grupos de estudo		
		AIJ	1.11 Ofertar curso de formação de evangelizadores Inf/Juv Iniciantes		
		AIJ	1.12 Ofertar curso de formação de evangelizadores Inf/Juv avançado		
		VPA	1.14 Desenvolver manual e realizar treinamentos de como vender camisas do Desdobra na casa espírita.		
		2	3	AIJ	2.2 Estimular as CE a adotarem os documentos de orientação da FEB (Orientação para a ação evangelizadora espírita)
				APSE	2.3 Capacitar trabalhadores da APSE/FEEES
APSE	2.5 Realizar Rodas de Conversa por CREs				
3	6	AEE	3.2 Promover a interação dos representantes de AEE das CE em cada CRE.		
		AIJ	3.4 Promover a interação dos representantes de AIJ das CE em cada CRE		
		VPA	3.6 Criar assessoria de relações públicas na FEEES;		
		ACSE	3.7 Criar Ouvidoria da FEEES;		
		ACSE	3.8 Criar ACSE nos CREs;		
		ACSE	3.13 Desenvolver e manter mailing list federativo		
4	6	AM	4.3 Criar um guia prático de acolhimento, identificação e direcionamento do jovem médium na Casa Espírita		
		AIJ	4.5 Promover uma campanha: "Ide e evangelizai a todas as gentes"		
		VPA	4.6 Desenvolver metodologia de avaliação da maturidade e aprimorar a gestão das casas espíritas		
		AEE	4.7 Construir cartilhas de orientação para abertura de estudos na C.E		
		AAE	4.8 Criar parceria com a AMEEES para capacitar os Atendentes Fraternos para atendimento a Dependentes químicos e depressivos com potencial suicida.		
		VPU	4.10- Promover ações sistemáticas (reuniões, seminários, workshops, ...) no sentido de fortalecer o conhecimento sobre o papel dos CRES (relações institucionais)		

Panorama geral das ações para 2020



Diretrizes:	Previsão	Área	Descrição da Ação
	2020	Responsável	
1	12	AIJ	1.2 Realizar o Emees - Encontro de Mocidades Espíritas
		AIJ	1.3 Realizar o Encontro de Crianças Espíritas : pais e evangelizadores
		AIJ	1.4 Realizar o Encontro de Evangelizadores da juventude
		AIJ	1.5 Realizar Seminários sobre os livros da AIJ
5	3	VPU	5.2 Criar parcerias com os CREs para identificar potenciais trabalhadores em regiões que não possuem casas espíritas
		VPD	5.3 Promover a capacitação de novos trabalhadores para atuar na Areas estratégicas das futuras casas espíritas.
		VPU	5.4 Desenvolver metodologia (e-book) para instalação de novos Centros Espíritas e aplicá-la no ES
6	5	VPU	6.1 Realizar encontros regionais de trabalhadores (ENTRAE)
		AF	6.2 Elaborar propostas de trabalho integrado para atendimento ao público família
		APSE	6.3 Realizar Seminário sobre Envelhecimento
		APSE	6.4 Grupo de estudos de temas atualidade para a equipe APSE
		AIJ	6.5 Elaborar documento orientador para a transição do jovem adulto para os outros grupos de estudo na CE.
7	6	VPA	7.1 Realizar Encontros integrados de áreas (Integra)
		VPD	7.2 Identificar e mapear multiplicadores nos 12 CREs para serem parceiros em cursos de formação presencial voltados à AIJ
		VPU	7.7 - Estruturar e implementar cursos para diretores de C.E
		VPD	7.8 - Promover inclusão de temas atuais e Oferecer a formação e capacitação de palestrantes espíritas
		VPU	7.9 - Capacitação dos integrantes das comissões executivas dos CRES
		VPU	7.10 - Capacitação dos integrantes das Comissões executivas dos CRE's
8	4	AIJ	8.1 Elaborar Almanaque sobre as obras de André Luiz.
		AIJ	8.2 Definir planejamento para elaboração de segundo Almanaque
		AIJ	8.3 Implantar Clube do Livro espírita
		AIJ	8.5 Buscar parcerias para impressão de livros mais baratos
9	4	VPU	9.1 Integrar por intermédio dos CRE, as Areas estratégicas com as diversas áreas da CE: AIJ, APSE, AEE, AOM, etc
		AA	9.3 Promover eventos artísticos na C.E. ou em locais externos, valorizando todas as formas de manifestações artísticas
		APSE	9.4 Realizar Seminário de Políticas públicas e participação social
		AAE	9.5 Ampliar e massificar campanha de "Evangelho no Lar".

Panorama geral das ações para 2021



Diretrizes:	Total de Ações	Previsão	Área Responsável	Descrição da Ação
		2021		
1	20	5	AF	1.1 Estimular e assessorar as casas Espíritas para a criação da AF
			AIJ	1.2 Realizar o Emees - Encontro de Mocidades Espíritas
			AIJ	1.3 Realizar o Encontro de Crianças Espíritas : pais e evangelizadores
			AIJ	1.4 Realizar o Encontro de Evangelizadores da juventude
			AEE	1.13 Estudar a viabilidade de se ofertar uma plataforma de EaD gerenciada pela FEEES (projeto do Augusto)
3	14	1	AF	3.3 Promover a interação dos representantes de AF das CE em cada CRE
6	10	2	VPU	6.1 Realizar encontros regionais de trabalhadores (ENTRAE)
			APSE	6.4 Grupo de estudos de temas atualidade para a equipe APSE
7	12	2	VPE	7.1 Realizar Encontros integrados de áreas (Integra)
			AA	7.3 Capacitar trabalhadores espíritas da Arte Espírita
9	7	1	VPU	9.1 Integrar por intermédio dos CRE, as Areas estratégicas com as diversas áreas da CE: AIJ, APSE, AEE, AOM, etc